

# Glossaire technologique

Utilisez ce glossaire comme référence pour les termes courants de la technologie d'entreprise.

## Application

Programme logiciel conçu pour réaliser des tâches d'entreprise. Les applications peuvent être créées de toute pièces, achetées toutes prêtes ou résulter d'un mélange des deux méthodes.

## Serveur d'applications

Logiciel (généralement modulaire) fournissant une infrastructure de déploiement et de gestion des applications logicielles. En d'autres termes, le serveur d'applications vous permet de centraliser le développement (si nécessaire), le déploiement, l'intégration et la gestion de tous vos systèmes d'entreprise. Pour cette raison, la présence d'un serveur d'applications simplifie énormément l'ajout de nouveaux systèmes ou l'interconnexion et la gestion d'anciens systèmes. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide technologique «Qu'est-ce qu'un serveur d'applications ?».

## Disponibilité

Temps pendant lequel une application logicielle est accessible par des utilisateurs internes ou externes. Pour les applications critiques pour l'entreprise, l'objectif est une disponibilité de près de 100 %.

## Business Intelligence

Processus orienté solution par lequel des données brutes (des transactions client par exemple) sont analysées afin d'aider à la prise de décisions, c'est-à-dire afin de rendre visibles aux décideurs des informations latentes sur le comportement des clients ou sur les tendances ayant un impact sur l'entreprise. Le cycle de vie Business Intelligence comporte l'intégration et le nettoyage des données, l'analyse, la présentation et les informations en retour.

## Informatique du commerce

Utilisation de composants matériels du commerce à bas prix pour le stockage des informations et le traitement. Ces derniers temps, pour beaucoup d'entreprises, le matériel du commerce de fournisseurs tels que Dell est devenu une alternative viable et rentable au matériel classique haut de gamme.

## Mise en cluster

Connexion de plusieurs ordinateurs de façon qu'ils aient l'air d'une ressource informatique unique. Les clusters permettent d'accroître les performances et la disponibilité des applications qui s'y exécutent. La mise en cluster est une stratégie couramment employée pour la mise en oeuvre du calcul en réseau, car il est assez facile d'ajouter de nouveaux processeurs en ajoutant tout simplement un nouveau serveur ou un nouveau serveur lame au cluster. Les clusters sont généralement transparents pour les utilisateurs et les applications.

## Collaboration

Processus par lequel des travailleurs épars s'appuient sur une infrastructure informatique commune pour communiquer et partager des informations, généralement en temps réel. Exemples d'infrastructure de collaboration : courrier électronique, agendas, conférences Web.

## Consolidation

Processus par lequel des données dispersées dans de nombreuses bases de données sont centralisées dans un serveur unique, géré, sécurisé et évolutif. En général, la consolidation réduit considérablement les frais généraux, car les équipements sont moins nombreux et leur gestion requiert moins de ressources.

## Base de données

Littéralement, référentiel géré d'informations client et/ou d'entreprise. Lorsqu'elles sont consolidées dans une base de données centralisée, les données d'entreprise sont sécurisées, disponibles et gérables. (Voir Base de données relationnelle.)

## Informatique distribuée

Ressources informatiques multiples rassemblées dans un réseau pour réaliser une tâche informatique.

## Calcul en réseau

Utilisation d'éléments informatiques – serveurs, réseaux, stockage et informations – qui collaborent pour constituer un ou plusieurs pools de ressources informatiques de grande taille. Le calcul en réseau permet à une organisation de faire correspondre dynamiquement ses ressources informatiques à ses besoins de traitement.

## Glossaire technologique (suite)

### Gestion des identités

Administration centralisée sécurisée de l'ensemble du cycle de vie de tous les utilisateurs et de toutes les entités qui accèdent à un réseau. Pour les entreprises en croissance où le nombre d'employés et d'applications ainsi que la quantité de données à sécuriser augmentent, la gestion des identités peut représenter un gain de temps appréciable.

### Intégration

Processus d'interconnexion de données et d'applications dans un service ou dans la totalité d'une organisation. (Le serveur d'applications est l'un des moyens permettant l'intégration.) L'absence d'intégration aboutit généralement à une infrastructure redondante, coûteuse et inutilement complexe.

### Linux

Système d'exploitation gratuit créé par Linus Torvalds avec l'aide de développeurs du monde entier. Développé sous licence publique générale GNU, le code source de Linux est disponible gratuitement. Des milliers d'organisations et d'individus ont mis sur le marché leurs propres versions de systèmes d'exploitation basés sur le noyau Linux, les deux acteurs les plus importants étant Red Hat et SUSE.

### Middleware

Terme générique désignant tout élément logiciel situé entre une application logicielle front-end et une base de données back-end, les serveurs d'applications en étant l'exemple le plus courant.

### Progiciel

Logiciel du commerce, généralement modulaire, qui assure des processus opérationnels tels que la comptabilité, la gestion des stocks et la gestion des relations avec les clients et qui est souvent personnalisé pour des secteurs verticaux. Les progiciels s'appuient beaucoup sur les capacités d'une base de données relationnelle et d'un serveur d'applications ; pour cette raison, l'intégration entre les trois est fortement souhaitable. Pour la plupart des PME, le coût d'achat et de mise en oeuvre de progiciels est largement inférieur à celui du développement de toutes pièces d'applications. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide technologique «Evaluation des progiciels».

### Base de données relationnelle

Type de base de données où les données sont stockées en lignes et en colonnes, ce qui permet d'y accéder à l'aide d'un langage standardisé, le SQL. Les bases de données relationnelles (ou systèmes de gestion de base de données relationnelle SGBDR) sont par nature beaucoup plus évolutives que les bases non relationnelles. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide technologique «Qu'est-ce qu'une base de données relationnelle ?».

### Évolutivité

Capacité d'un serveur à répondre de manière prévisible à des demandes de plus en plus fréquentes. Par exemple, une base de données relationnelle évolutive acceptera un nombre de plus en plus grand d'utilisateurs simultanés, sans dommage ou presque pour les performances.

### Serveur

Ressource informatique d'un réseau qui est partagée par plusieurs utilisateurs. Le terme peut faire référence à un matériel spécifique ou à un processus logiciel, comme dans «serveur de base de données» ou «serveur Web».

### Standards

Comme dans tout autre secteur, la conformité aux standards garantit que les systèmes restent «ouverts» (c'est-à-dire qu'ils peuvent être intégrés avec d'autres systèmes conformes aux standards), que les ressources humaines disposant des compétences voulues sont disponibles en quantité et que l'indépendance par rapport au fournisseur est quasiment assurée.

### Gestion des systèmes

Capacité à gérer et administrer le logiciel, le matériel et le réseau de manière partiellement automatisée et proactive. La gestion des systèmes est généralement assurée à partir d'une console basée sur navigateur qui donne une vue d'ensemble des performances et de la disponibilité de l'infrastructure.

### Conférences Web

Forme de technologie de collaboration permettant à des individus ou à des groupes de se rencontrer, d'interagir, de se présenter et de collaborer en ligne, en temps réel, uniquement à l'aide d'un navigateur Web et d'un téléphone.

## Glossaire technologique (suite)

### **Services Web**

Applications modulaires réutilisables qui communiquent par le Web ou en interne dans une organisation pour réaliser des fonctions d'entreprise spécifiques. S'appuyant sur un jeu de protocoles d'échange de messages standard, les services Web sont indépendants de la plate-forme et de la technologie et peuvent facilement être liés entre eux. Exemples de services Web : application de traitement des dossiers d'une compagnie d'assurance, application de suivi des colis d'une entreprise d'expédition, application connectant le système central de réservation d'une société de location de voitures avec ses lignes aériennes partenaires.