

Oracle Collaboration Suite 10g

FONCTIONNALITES ET BENEFICES

Messagerie unifiée:

- ◆ Accès multi canaux
- ◆ Accès mobile
- ◆ Calendrier partagé temps réel
- ◆ Gestion de forums avec modérateurs

Collaboration temps réel:

- ◆ Messagerie instantanée
- ◆ Web Conférence

Gestion de contenu:

- ◆ Espaces de travail publics, privés et partagés
- ◆ Contrôle des accès par rôles et groupes d'utilisateurs
- ◆ Mode connecté et déconnecté
- ◆ Versioning manuel ou automatique basé sur des règles
- ◆ Workflow documentaire et Workflow de processus basé sur BPEL

Environnements collaboratif:

- ◆ Création/mise à jour d'un espace de travail collaboratif orienté projet
- ◆ Gestion d'espaces de travail favoris
- ◆ Gestion de modèles d'espace de travail

La diversité des canaux d'informations génèrent une sollicitation quotidienne des employés de votre entreprise : courriers électroniques, messages vocaux, messages instantanés, télécopies, documents, contenu Web, ...

Oracle Collaboration Suite 10g s'appuie sur la consolidation des serveurs gérant ces canaux pour ordonner ces informations ce qui se traduit par une fiabilité accrue, une facilité de gestion, une maîtrise des coûts et une qualité de service optimale pour l'utilisateur.

Messagerie électronique

Oracle Email utilise la base de données Oracle 10g, leader du marché, pour le stockage des messages électroniques. Il tire ainsi parti des compétences centrales d'Oracle en matière de stockage, gestion et consultation de tous les types d'informations.

Oracle Email permet aux utilisateurs d'accéder à leurs messages avec le client de messagerie de leur choix. Les messages peuvent être accédés en utilisant les protocoles standards Internet Message Access Protocol version 4 (**IMAP4**) ou Post Office Protocol version 3 (**POP3**) comme **Netscape Messenger**, **Mozilla**, **Thunderbird**, **Microsoft Outlook Express**, ou **Eudora**. Oracle Email supporte également les accès à partir de **Microsoft Outlook** avec Oracle Connector for Outlook. Oracle Email fournit des services d'annuaire en s'appuyant sur l'annuaire **LDAP** d'Oracle : Oracle Internet Directory (OID). Oracle Email intègre également un client mail évolué qui fournit l'accès à la messagerie à partir d'un navigateur Web :

- Augmente la fiabilité, car aucun client spécifique n'est nécessaire,
- Diminue les coûts de support et d'administration car le système est maintenu dans un seul Datacenter
- Augmente les possibilités d'accès car il n'y a aucune nécessité de stockage des messages en local.

Les utilisateurs peuvent accéder et gérer tous les aspects de leur compte Email à partir d'un navigateur.

Les carnets d'adresse personnels des utilisateurs sont synchronisés avec le carnet d'adresse Outlook et sauvegardés sur le serveur, ainsi ils sont rendus disponibles sur toutes les interfaces : Web, clients lourds et terminaux mobiles.

votre nom, tout en gardant la possibilité de définir qui peut voir l'ordre du jour d'une réunion par exemple.

Oracle Calendar fournit un accès temps réel à votre agenda. Ainsi vous êtes connectés en temps réel à votre serveur d'agenda. Avec Oracle Calendar il n'y a aucun retard, aucune files de messages et aucune réplication de données, les données que vous visualisez sont toujours à jour et précises.

Depuis le **Connecteur intégré pour Outlook**, ou en passant par le client Corporate Time (fournit par Oracle et disponible sur Windows, Mac et Linux) riche en fonctionnalités, jusqu'au client Web, Oracle Calendar fournit une large panoplie de méthodes d'accès permettant de traiter le besoin de tous les utilisateurs.

Enfin, Oracle Calendar offre des outils pour la **synchronisation** des mobiles. Ces outils supportent les PDAs, les téléphones mobiles et les smart devices ainsi les utilisateurs restent connectés et à jour tout le temps et partout. Vous pouvez synchroniser votre **Palm** ou votre **PocketPC** avec le serveur de calendrier en utilisant le conduit classique ou bien utiliser **SyncML**.

Mobilité



Oracle Collaboration Suite 10g offre des fonctionnalités nombreuses aux utilisateurs mobiles :

- Support des PDA PALM, PocketPC, BlackBerry, téléphones mobiles
- Fonctionnalité de « push-email » au standard P-IMAP
- Bureau mobile : toutes les fonctionnalités OCS sont disponibles sur un terminal
- Synchronisation des agendas
- Commandes vocales

Messagerie Vocale et Fax

Produit très innovant par rapport à toutes les solutions spécialisées, Oracle Voice Mail exploite le monde des données informatiques pour offrir des fonctionnalités de messagerie vocale et de télécopie fiables et évolutives.

Oracle Collaboration Suite 10g présente l'avantage d'une messagerie voix/texte unifiée. Les applications de messagerie vocale et de télécopie sont basées sur des interfaces standard et les messages sont stockés dans la même base de données Oracle que les messages électroniques.

Grâce au support des standards ECTF (Enterprise Computer Telephony Forum), regroupés sous le nom de "Serveur CT", et du protocole SIP, Oracle Voice Mail s'intègre facilement à toute une gamme de commutateurs.

Web Conference

Oracle Web Conferencing est une solution de collaboration en temps réel pour l'entreprise. Elle permet aux employés, aux clients et aux partenaires de se rencontrer et travailler ensemble en ligne. Oracle Web Conferencing peut aussi s'insérer dans des applications, des sites Web et des portails.

Support de tous les types de réunion en ligne : Aide en ligne, réunions interactives et séminaires Web pour les ventes, le marketing, le support, la formation, le service d'assistance ou tout autre secteur fonctionnel.

- **Contexte de l'entreprise électronique :** Intégration dans le contexte du contenu, de l'activité commerciale et de l'ensemble des flux métier d'une entreprise.
- **Performances :** Communication en temps réel avec utilisation optimale de la bande passante réseau.

Les principaux composants et fonctionnalités d'Oracle Web Conferencing sont les suivants :

- **Module application :** Création de réunion, gestion des matériaux et archivage. Permet un accès sécurisé via l'Internet public pour les invités et les utilisateurs inscrits.
- **Console Web Conferencing :** Environnement de réunion en ligne en temps réel. Offre des fonctions de co-navigation, de présentation de documents, de tableau blanc, de partage de bureau, de transmission audio, d'interrogation et sondage, d'annotation, de discussion, d'enregistrement et de réécoute, de définition des préférences. Permet également d'avoir plusieurs présentateurs.
- **Administration :** Surveillance et administration du système, ainsi que génération de rapports

Messagerie Instantanée

Oracle Collaboration Suite 10g intègre un client et un serveur de messagerie instantanée, qui offre à ce type de service de plus en plus utilisé une infrastructure robuste, sécurisée, et intégrée aux autres modules.

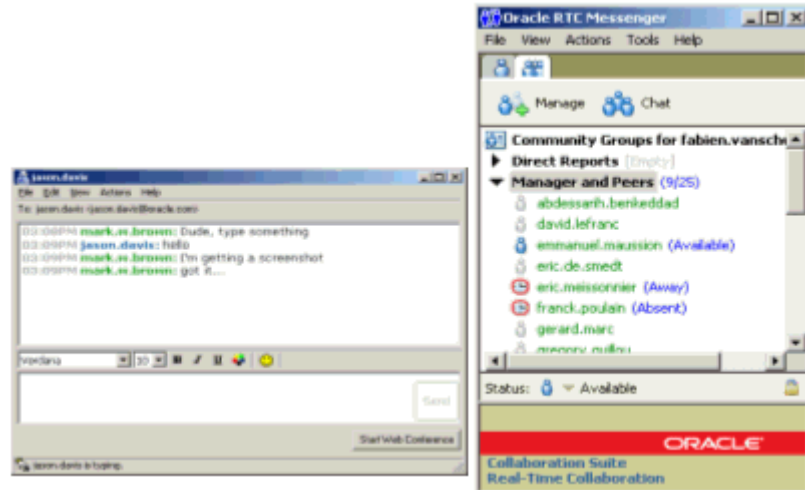


Figure 2 : Messagerie Instantanée

Gestion de documents

Oracle Content Services offre un référentiel unique pour toutes les données : Documents, présentations, graphiques, images, pages web HTML, e-mails, ...

Oracle Content Services supporte plus de 300 formats de fichiers différents. Oracle Content Services améliore l'accès à tous les types de données, le référentiel central assurant la capacité à localiser et accéder à des fichiers de façon immédiate.

Comme Oracle Content Services est une extension de la base de données Oracle, il bénéficie des mêmes fonctionnalités et des mêmes performances : disponibilité, fiabilité, sécurité et administration centralisée. Grâce à Oracle Content Services, les administrateurs gèrent tous les types de contenu, mettent en place la sécurité, gèrent les utilisateurs et les groupes en un seul point.

Oracle Content Services offre différents outils pour l'administration :

- Une interface Web évoluée
- Des commandes en ligne pour les opérations de type batch
- Des fichiers de configuration au format XML pour la création d'un grand nombre d'utilisateurs, de répertoires ou de documents.
- Oracle Content Services est intégré avec Oracle Internet Directory (OID) et le Single Sign-On (SSO) afin de

permettre la gestion commune des comptes utilisateurs pour Content Services et les autres systèmes d'information.

Oracle Content Services étend la plate-forme de base de données Oracle afin d'en faire le référentiel unique de stockage de l'information de l'entreprise.

Les utilisateurs peuvent accéder au contenu par différentes interfaces et protocoles :

- **Explorateur Windows** : le protocole WebDav est utilisé pour l'accès aux fichiers stockés dans Content Services depuis un client Windows 95, 98, ME, NT, 2000 et XP.
- **Navigateur Internet** (Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Mozilla, Firefox ...): Le protocole HTTP et l'interface Web de Oracle Content Services permettent aux utilisateurs d'accéder à leur répertoire sur le Web.
- **Clients FTP, NFS** (Network File System), **AFP** (Apple File Protocol),
- **Oracle Portal** : Oracle Content Services peut être configuré pour que les utilisateur d'Oracle Portal accèdent directement à leurs informations au travers d'une portlet.

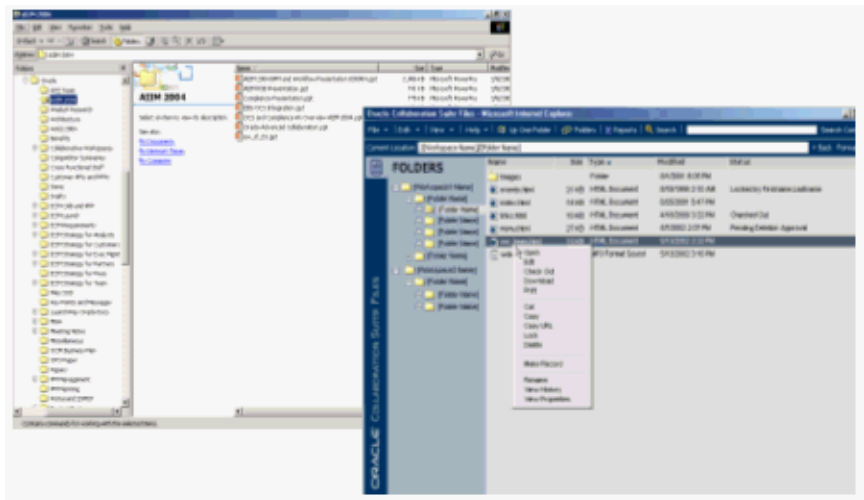


Figure 3 : Oracle Collaboration Suite 10g offre un accès aux documents par le biais de l'explorateur Windows ou d'un Navigateur Web.

Oracle Content Services offre les fonctionnalités standards permettant de mettre en place du travail collaboratif au sein de l'entreprise :

- Gestion aisée des utilisateurs, des groupes et de leurs permissions.
- Mécanismes de check-in/check-out permettant d'éviter les conflits d'accès concurrents en verrouillant / déverrouillant des documents.
- Gestion des versions de document et workflow d'approbation paramétrable.

- Gestion automatisée de l'archivage des documents et de leur cycle de vie.
- Organisation aisée des dossiers et des documents.
- Synchronisation simplifiée des données entre le référentiel et les postes de travail.
- Sécurité fine au niveau des dossiers ou des documents.
- Extension des propriétés des documents.
- Recherche avancée (ou recherche plein texte sur les attributs du document, mais aussi sur son contenu)
- Chemin relatif pour éviter la duplication inutile des documents dans le référentiel.

Dans le cas de travailleurs nomades, ceux-ci peuvent effectuer des synchronisations de leurs documents stockés localement avec le référentiel. Ceci se fait de manière automatique grâce à l'utilitaire de synchronisation fourni avec Oracle Content Services.

Oracle Collaboration Suite 10g Workspaces

Oracle Collaboration Suite 10g Workspaces est un nouvel outil d'Oracle Collaboration Suite 10g. Oracle Workspaces propose des fonctionnalités de collaboration contextuelle répondant aux besoins des équipes en matière de collaboration dans le cadre de leurs projets par une aide à la gestion et à l'organisation des documents, des personnes, des réunions, des tâches et des discussions concernant un projet. Oracle Workspaces offre les avantages suivants aux entreprises :

- Réduction générale des efforts nécessaires à l'organisation et à la gestion des équipes dans le cadre de projets.
- Meilleure utilisation des informations de l'entreprise grâce à l'amélioration des capacités d'organisation et de recherche.
- Aucune duplication de contenu.
- Capture du contexte collaboratif sans aucun effort de l'utilisateur grâce à l'activation des outils en fonction du contexte d'une activité faisant appel à des espaces de travail.
- Accès étendu par le biais d'outils bureautiques répandus.

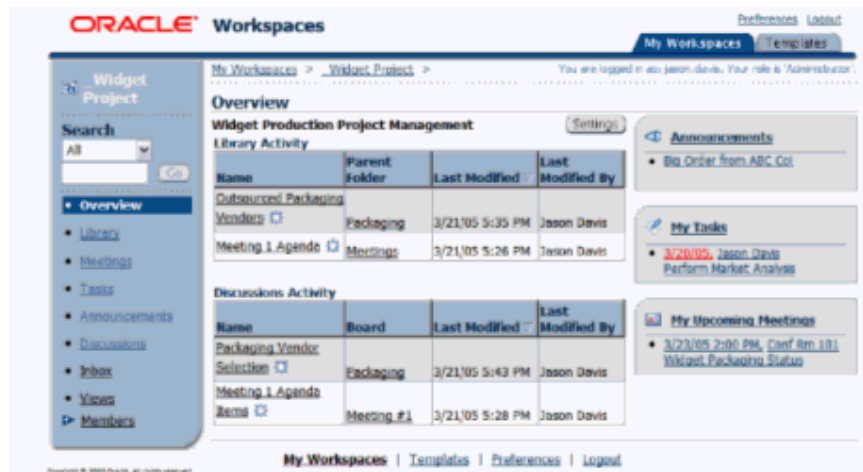


Figure 4 :Gestion des workspaces

Oracle Workspaces propose des services permettant de gérer les activités des équipes, de coordonner la participation des membres disposant de différents droits d'accès, ainsi que d'organiser et de partager les informations entre les membres des équipes. Au sein d'un espace de travail, un utilisateur a la possibilité de partager des documents, de tenir des discussions, d'organiser des réunions et de gérer des tâches. Oracle Workspaces s'appuie sur l'ensemble des services Collaboration Suite (notamment le courrier électronique, les calendriers, les services de contenu, les discussions, la présence, les conférences Web et la messagerie instantanée) et les met à la disposition des utilisateurs au rythme de leurs besoins. Oracle Workspaces permet d'organiser facilement le contenu des équipes sans avoir à réaliser de copies. Les utilisateurs finaux ont accès au contenu de leur espace de travail à l'aide de clients répandus, tels que Microsoft Outlook™ et Thunderbird pour le courrier électronique, les clients Web et de bureau de gestion de calendriers ou les navigateurs de fichiers WebDAV. Oracle Workspaces autorise une interaction transparente avec les services déployés, tout en maintenant la cohérence, les relations et les privilèges d'accès appropriés pour toutes les ressources des équipes.

Administration d'Oracle Collaboration Suite 10g

Une administration simple, intégrant l'ensemble des fonctions du système collaboratif

L'administration de la Suite Oracle collaboration se fait par l'intermédiaire de la console d'administration Oracle Enterprise Manager.

De cette console vous pourrez accéder à l'ensemble des composants techniques associés à l'infrastructure de la suite :

- Arrêt / démarrage des services
- Contrôle du fonctionnement
- Gestion de la performance
- Alertes / notification sur événement

Produits associés :

Oracle Collaboration Suite 10g
inclus les composants suivants:

- ◆ **Unified messaging**
- ◆ **Real Time Collaboration**
- ◆ **Content Services**
- ◆ **Workspaces**

Cette console permet également la gestion applicative des modules, tels que :

- Création / Suppression / Mise à jour des utilisateurs/ groupes d'utilisateurs
- Création/révocation de droits
- Association de rôle à des utilisateurs / groupes d'utilisateurs
- Allocation de quotas

Une infrastructure fiable, évolutive et hautement disponible

Oracle Collaboration Suite 10g est prévu, grâce à son architecture, pour supporter des charges très importantes d'utilisation, dans des conditions critiques. Les applications de collaboration (notamment email, calendrier, gestion de fichiers), de part leur place centrale dans l'entreprise, requièrent une disponibilité importante et une sécurité des informations adaptée.

C'est dans cette optique, sans aucun compromis à la sécurité et aux performances, qu'a été pensé Oracle Collaboration Suite 10g. L'héritage très important en termes de sécurité et de robustesse des outils oracle, issu de la base de données et du serveur d'applications a permis de construire une solution garantissant une sécurité et une disponibilité maximale.

Redondance à tous les niveaux :

- Possibilité de mise en cluster des bases de stockage des messages (Oracle Mail), des documents (Oracle Content Services), et des informations de Web Conferencing ;
- Redondance du stockage des calendriers, des serveurs de protocoles, pour la messagerie et la gestion de documents, des applications Web.
- Sauvegarde / Restauration des différents composants avec des outils tiers de sauvegarde à chaud supportant Oracle ou par l'utilisation de RMAN ;
- Mise à disposition d'outils sauvegarde / restauration de dossiers de messagerie par utilisateur ;
- Sauvegarde à froid par copies de fichiers ;
- Possibilités étendues d'import-export LDAP, messagerie, calendriers.

Pour plus d'informations sur ces produits, consultez le site www.oracle.com