

ORACLE UNBREAKABLE LINUX

ORACLE UNBREAKABLE LINUX

- Leader mondial des programmes de support Linux
- Prise en charge de toute la pile logicielle Linux (applications d'entreprise, middleware, bases de données, système d'exploitation)
- Gestion de bout en bout du cycle de vie des serveurs Linux
- Trois niveaux de support : Network, Basic et Premier.

Dédié aux grands comptes, le programme Oracle Unbreakable Linux propose le meilleur support Linux actuel. En intégrant le support du système d'exploitation Linux, Oracle répond à une attente forte des grandes entreprises et leur donne les moyens de réaliser d'importantes économies sur le coût de leur infrastructure informatique. Oracle réaffirme ainsi sa volonté de proposer des solutions de support de qualité, à la fois complètes et intégrées, aptes à garantir la réussite des entreprises avec Linux.

Périmètre du support

Le programme Oracle Unbreakable Linux couvre la distribution Red Hat Enterprise Linux. Plus précisément, Oracle propose les services suivants dans le cadre de déploiements de serveurs Linux :

- Le réseau Unbreakable Linux Network (ULN) permet à ses abonnés d'accéder aux patches, correctifs, alertes de sécurité et backports pour les versions Red Hat Enterprise Linux 3 (RHEL3), Red Hat Enterprise Linux 4 (RHEL4) et Red Hat Enterprise Linux 5 (RHEL5).
- Le support est accessible à tous les utilisateurs de Linux, qu'ils emploient ou non les solutions Oracle.

Oracle assure le support des équipements matériels de type x86 et x86-64 sous Linux. En d'autres termes, Oracle prend en charge les plates-formes matérielles certifiées par Red Hat pour RHEL3, RHEL4 et RHEL5 sur des architectures x86 et x86-64.

Ce support s'étend à toute application certifiée par Red Hat pour RHEL3, RHEL4 et RHEL5. Tout client exploitant Red Hat Enterprise Linux – avec ou sans Oracle – peut bénéficier des avantages du programme Oracle Unbreakable Linux. Et ces avantages sont nombreux puisque Oracle est le seul éditeur à pouvoir prendre en charge l'ensemble de la pile logicielle Linux (applications d'entreprise, middleware, bases de données et système d'exploitation).

Niveaux de support

Oracle propose trois niveaux de support Linux :

- Enterprise Linux Network – Accès aux patches, correctifs et alertes de sécurité ;
- Enterprise Linux Basic – Support mondial 24h/24 et 7j/7 ;
- Enterprise Linux Premier – Support mondial 24h/24 et 7j/7, avec backports et Oracle Lifetime Support.

Pour plus d'informations sur les niveaux et la grille tarifaire des services, veuillez consulter les pages suivantes.

	Forfait annuel par système comprenant jusqu'à deux processeurs physiques	Forfait annuel par système comprenant un nombre illimité de processeurs physiques	
Codes installables et sources	Gratuit	Gratuit	Codes installables et sources, accessibles gratuitement via www.oracle.com/linux
Support Enterprise Linux Network	99 \$	99 \$	Accès aux logiciels et mises à niveau via le réseau Unbreakable Linux Network
Support Enterprise Linux Basic	399 \$	999 \$	Accès au réseau, support 24h/24, 7j/7 avec couverture globale et gestion de bout en bout du cycle de vie des serveurs Linux
Support Enterprise Linux Premier	1 199 \$	1 999 \$	Accès au réseau, support 24h/24, 7j/7 avec couverture globale et gestion de bout en bout du cycle de vie des serveurs Linux, plus backports des correctifs pour les versions antérieures et Oracle Lifetime Support

Un pack de gestion hors pair pour un Linux d'une fiabilité à toute épreuve

Les clients Basic et Premier du programme Oracle Unbreakable Linux peuvent désormais accéder – sans surcoût – à [Oracle Management Pack for Linux](#). Ce pack leur offre des fonctionnalités de provisioning, de correction, de suivi et d'administration via une seule et même interface web, avec à la clé, une réduction de la complexité et des coûts généralement associés à la gestion des environnements Linux.

Oracle Lifetime Support : d'une garantie de cinq ans à la garantie à vie

Les utilisateurs de Linux bénéficient désormais du même niveau de support que les utilisateurs classiques des applications et bases de données Oracle. Oracle Lifetime Support se décline en trois versions :

Le support Enterprise Linux Premier couvre la maintenance et le support sur les 5 ans suivant la date de sortie du programme. Il comprend :

- un nombre illimité de demandes d'intervention ;
- l'accès aux patches, correctifs et alertes de sécurité ;
- l'accès 24h/24 et 7j/7 à Oracle Metalink (système en ligne de support client), permettant notamment de soumettre vos demandes de services en ligne ;
- l'accès 24h/24 et 7j/7 au réseau Unbreakable Linux Network ;
- la gestion complète du cycle de vie des serveurs Linux ;
- la certification matérielle ;
- les backports de sécurité.

Une extension de support (Extended Support) de trois ans est ensuite disponible. Elle inclut l'ensemble des avantages susmentionnés, à l'exception toutefois de la certification de nouveaux équipements. Une fois la période Extended Support arrivée à son terme, vous pourrez bénéficier d'un support technique à vie (Sustaining Support), aussi longtemps que vous exploitez vos systèmes. Toutefois, le Sustaining Support ne comprend pas les éléments suivants :

- nouvelles mises à niveau, correctifs, alertes de sécurité et patches critiques ;
- backports de sécurité ;
- certification matérielle

Le support Enterprise Linux Basic couvre la maintenance et le support sur les 3 ans suivant la date de sortie du programme. Il comprend :

- un nombre illimité de demandes d'intervention ;
- l'accès aux patches, correctifs et alertes de sécurité ;
- l'accès 24h/24 et 7j/7 à Oracle Metalink (système en ligne de support client), permettant notamment de soumettre vos demandes de services en ligne ;
- l'accès 24h/24 et 7j/7 au réseau Unbreakable Linux Network ;
- la gestion complète du cycle de vie des serveurs Linux ;
- la certification matérielle.

Une extension de support (Extended Support) est proposée pour les trois années suivantes. Elle offre l'ensemble des avantages susmentionnés, à l'exception toutefois de la certification de nouveaux équipements.

Le support Enterprise Linux Network couvre la maintenance et le support sur les 3 ans suivant la date de sortie du programme. Il comprend :

- l'accès aux patches, correctifs et alertes de sécurité ;
- l'accès 24h/24 et 7j/7 au réseau Unbreakable Linux Network.

Pour plus de détails, consultez la page consacrée aux [conditions du support Linux](#). Et pour souscrire au support Linux, rendez-vous sur le site [OracleStore](#).

Pour en savoir plus

Pour plus d'informations sur le programme de support Oracle Unbreakable Linux, rendez-vous sur oracle.com/linux.

Les mises à niveau et les prochaines versions sont proposées conformément aux [conditions du support Linux Oracle](#).

Copyright © 2007, Oracle. Tous droits réservés.

Ce document est fourni à des fins d'information seulement et son contenu est susceptible d'être modifié à tout moment. Oracle ne garantit pas qu'il est exempt d'erreurs ni ne fournit aucune garantie des produits à un usage particulier. Oracle décline toute responsabilité en ce qui concerne ce document qui ne peut engager Oracle directement ou indirectement.

Toute reproduction ou transmission de ce document, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit, électronique ou mécanique, quel qu'en soit l'usage, est soumise à l'autorisation préalable écrite d'Oracle Corporation.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft et Retek sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Les autres marques sont citées dans le respect des droits de leurs éventuels propriétaires.