

ORACLE UNIVERSAL CONTENT MANAGEMENT

PRINCIPAUX AVANTAGES ET CARACTÉRISTIQUES

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Gère tout contenu dans le format natif de chaque fichier
- Automatise la conversion vers les formats Web pour faciliter la visualisation
- Contrôle l'ensemble du cycle de vie des contenus
- Facilite la recherche, l'accès et la réutilisation des contenus
- Permet de constituer et de gérer rapidement plusieurs sites Web

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Améliore le service clients et les relations partenaires
- Facilite la communication
- Augmente l'efficacité du personnel
- Réduit les risques d'erreur
- Assure la conformité réglementaire et législative
- Améliore la création et la réutilisation des actifs numériques de l'entreprise
- Favorise l'efficacité des processus
- Diminue les coûts d'expédition, d'impression et de stockage
- Constitue une infrastructure stratégique de gestion des contenus en entreprise pour les contenus et les applications

Si les informations ne sont pas gérées avec anticipation, on constate rapidement des goulets d'étranglement au niveau des ressources, la perte de documents, la duplication de données, des problèmes de sécurité et de contrôle de versions, une baisse de la productivité et des décisions prises sur la base d'informations incorrectes. Oracle Universal Content Management est une plate-forme maintes fois primée de gestion des contenus en entreprise (ECM - Enterprise Content Management) qui prend en charge l'ensemble des contenus non structurés : documents, graphiques, pages Web, images numérisées, courriers électroniques ou encore enregistrements audio et vidéo.

Partager les contenus dans toute l'entreprise

Il est très difficile de partager des contenus avec des clients, des partenaires et des fournisseurs au sein de l'entreprise et à l'extérieur de son réseau interne lorsqu'ils sont stockés dans des systèmes disparates. Bien que de nombreuses organisations aient adopté des solutions de contournement telles que des sites FTP, il reste très difficile de contrôler l'accès et la sécurité de leurs contenus. En l'absence de mécanismes permettant de contrôler les versions ou de "verrouiller" les fichiers, de multiples versions d'un même document sont finalement créées et partagées avec des utilisateurs différents. Oracle Universal Content Management, anciennement *Stellent Universal Content Management*, transforme ces contenus en actifs numériques en facilitant la recherche, l'accès et la réutilisation des contenus non structurés au sein d'une organisation. Oracle Universal Content Management convertit près de 400 formats de fichiers vers des formats compatibles Web tels que HTML, XML, GIF et PDF, et assure la diffusion des contenus sur de multiples supports : sites Web, postes de travail, fils d'information RSS, équipements mobiles et services Web.

Automatiser des processus manuels longs et coûteux

De nombreuses entreprises dépensent des millions d'euros chaque année en coûts d'impression, de production et d'expédition pour partager des manuels, des spécifications techniques, des dessins, des rapports et d'autres contenus imprimables. Avec Oracle Universal Content Management, vous pouvez partager et distribuer en toute sécurité ces contenus via des sites et applications Web. Oracle Universal Content Management vous aide également à supprimer des étapes redondantes dans vos processus et peut automatiser des étapes manuelles, telles que la conversion d'éléments en formats Web ou le routage de contenus auprès de différents utilisateurs ou services pour relecture et approbation.

Oracle Universal Content Management est également capable de s'intégrer harmonieusement avec vos processus opérationnels existants en permettant aux propriétaires de contenus de conserver leurs applications bureautiques préférées telles que Microsoft Office et Outlook, AutoDesk AutoCAD, Lotus Notes Email et StarOffice pour contribuer au référentiel.

CONSTRUIRE ET ENRICHIR DES SOLUTIONS

PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS APPLICATIVES

- Règles et procédures
- Centralisation de l'intranet
- Gestion des actifs marketing et des marques
- Centre d'appels et auto-assistance
- Gestion des fiches de sécurité et des fiches produits
- E-gouvernement
- Sites de support clients
- Gestion des contrats et des dossiers
- Gestion des vidéos
- Gestion des documentations ISO 9001
- Gestion de la création et de la distribution de grandes quantités de manuels et de supports de formations
- Extranets partenaires et distributeurs
- Présence Web multi-pays

Gérer les contenus tout au long de leur cycle de vie

Oracle Universal Content Management supporte le cycle de vie complet des contenus, en appliquant à chaque étape le niveau de contrôle adéquat et les fonctionnalités dont les utilisateurs ont besoin. Les contenus sont ainsi pris en charge pendant les phases de création, de capture et de stockage. Des fonctionnalités supplémentaires peuvent être ajoutées, telles que le contrôle de versions, l'indexation pour la recherche ou encore la gestion des métadonnées et la sécurité. Enfin, des services peuvent être ajoutés pour distribuer, publier, classer, périmiser et supprimer les contenus.

Constituer une plate-forme unifiée de gestion des contenus en entreprise

Oracle Universal Content Management offre sur une seule et même plate-forme unifiée toutes les fonctionnalités de gestion des contenus en entreprise : gestion des contenus Web, gestion des documents et des images, gestion des actifs numériques, et gestion des enregistrements et de la conservation. Cette architecture permet aux clients de valoriser leurs investissements dans la gestion des contenus à travers l'ensemble de leur organisation et de multiples applications. L'approche d'Oracle Universal Content Management basée sur une architecture unique permet d'accéder à tous les contenus et services gérés depuis une même interface utilisateur et une même interface d'administration, ce qui améliore l'efficacité des utilisateurs et diminue le temps nécessaire pour la formation des utilisateurs finaux et des administrateurs.

Offrir des contenus maîtrisés à vos applications d'entreprise

Les applications de gestion s'appuient toutes sur une combinaison d'informations structurées et non structurées. Avec l'ECM, les entreprises disposent d'une plate-forme pour héberger leurs contenus non structurés et les fournir dans le format approprié à de multiples applications d'entreprise. L'approche unifiée de l'ECM adoptée par Oracle Universal Content Management permet aux entreprises de bénéficier d'une même couche d'intégration et d'un ensemble commun d'interfaces de programmation, ce qui réduit les coûts d'intégration ainsi que le coût total de possession. Les utilisateurs peuvent réutiliser efficacement les contenus et intégrer les centaines de services documentés d'Oracle Universal Content Management, tels que l'archivage d'un contenu, l'exécution d'une recherche, la récupération des résultats d'une recherche ou encore l'approbation d'un élément dans le cadre d'un flux opérationnel (workflow), en utilisant des méthodes d'intégration standards telles que les services Web, Java, des tags JSP (JavaServer Pages), des utilitaires de ligne de commande, des scripts Microsoft COM (Component Object Model) et des fonctions Web distribuées de création et de versioning.

Minimiser les risques

Les autorités étant toujours plus exigeantes avec les obligations légales croissantes (par exemple avec l'instauration du décret de confidentialité dans les établissements de santé, les contenus électroniques et la documentation deviennent de plus en plus importants lors des enquêtes ou pour assurer la conformité réglementaire. Oracle Universal Content Management minimise les risques en permettant aux organisations de contrôler l'accès aux contenus, de conserver des journaux d'accès et d'automatiser la conservation et la destruction des contenus selon des règles cohérentes.

Pour nous contacter

Pour en savoir plus sur Oracle Universal Content Management, appelez le +1.800.ORACLE1 pour contacter un représentant Oracle ou consultez le site oracle.com/products/middleware.